



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**Администрация**  
**Кинель-Черкасского района**  
**Самарской области**

ул. Красноармейская, 69  
с.Кинель-Черкассы, Самарская область, 446350  
телефон (факс) 8(84660) 40731  
Email: [admch\\_ob.otdel@mail.ru](mailto:admch_ob.otdel@mail.ru)

от 20.09.23 № 275-ЖКХ  
на № 2 от \_\_\_\_\_

Главам сельских поселений  
муниципального района  
Кинель-Черкасский  
Самарской области

В Администрацию Кинель-Черкасского района поступило письмо от Государственной жилищной инспекции Самарской области от 15.09.2023 № 025495 (копия письма прилагается), о проведении совместной работы по активному использованию населением мобильных приложений цифровых сервисов.

Мобильное приложение «Госуслуги.Дом» как раз предоставляет данную возможность. Использование данного приложения позволит гражданам участвовать в жизни своего дома и взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями онлайн.

Просим Вас рассмотреть вопрос о размещении данной информации на официальных сайтах сельских поселений, в СМИ.

О проделанной работе просим сообщить в отдел по вопросам ЖКХ, транспорта, связи и автомобильным дорогам Администрации Кинель-Черкасского района на адрес электронной почты: [otdel-gkh.kch@mail.ru](mailto:otdel-gkh.kch@mail.ru) (с пометкой «для Долгополова») в срок до **25.09.2023 года**.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Заместитель Главы Администрации района  
по вопросам жилищно-коммунального хозяйства

 М.М. Сибарцев

Долгополов 8 84660 4 00 67



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

443041, г. Самара, ул. Льва Толстого, д. 123  
Телефон: 200-02-56, факс 207-08-78  
Эл. почта: info@gzhn-samara.ru

15.05.2023 № 025495

Уважаемые руководители!

Минифры и Министрой России ведут активную совместную работу над удобством цифровых сервисов. Для многих пользователей мобильные приложения – это самый удобный способ получать нужные услуги и сервисы. Мобильное приложение «Госуслуги.Дом» как раз предоставляет данную возможность. Использование приложения позволит гражданам участвовать в жизни своего дома и взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями онлайн.

Возможности мобильного приложения «Госуслуги.Дом»:

- Доступная для всех регионов легитимная онлайн-платформа для проведения общедомовых собраний;
- В приложении идёт информирование жителей в доступном формате о составе работ по капитальному ремонту в доме и сроках его проведения;
- Передача показаний по всем счётчикам в одном месте. Возможность просмотра архива передачи показаний;
- Автоматическое напоминание о необходимости передачи показаний в определённый срок;
- Передача информации о важных событиях в доме напрямую от управляющей и ресурсоснабжающей организации собственникам через функционал информационных сообщений – замена информационного стенда в доступном электронном формате;
- Прямое общение собственников жилья с соседями с помощью удобных чатов в мобильном приложении и многое другое.

Кроме того, в мобильном приложении собственники могут просматривать и оплачивать счета за жилищно-коммунальные услуги, изучать сроки проведения ремонта и перечень работ – эти данные автоматически загружаются из ГИС ЖСКХ.

Администрация Самарской области  
ул. Астраханская, 10  
18.09.2023 5100

*Раиса Николаевна Н.Б.*  
*Ирина Николаевна*  
*Ирина Николаевна*  
*Ирина Николаевна*

Также пользователи могут поставить оценку работе управляющей организации, на основе которых формируется их рейтинг.

Авторизоваться в приложении можно через подтверждённую учётную запись на портале Госуслуг. Данные о недвижимости пользователя загружаются автоматически.

Приложение доступно на iOS и Android.

Вышеуказанную информацию о мобильном приложении «Госуслуги.Дом» необходимо довести до сведения граждан и сотрудников Вашей организации, раскрывая удобство и доступность использования, возможности мобильного приложения «Госуслуги.Дом».

Рекомендуемое размещение информационных материалов на официальных сайтах организаций, в социальных сетях, в том числе посредством размещения объявлений с социальной рекламой в общественном транспорте, на остановочных пунктах, рекламных щитах, в дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, медицинских учреждениях и иных организациях, оказывающих социальные услуги гражданам.

Памятки Министрой России с визуализацией возможностей приложения «Госуслуги.Дом» прилагаем.

Обращаем Ваше внимание, что данную работу необходимо провести в целях обеспечения целевых показателей, утвержденных приказом Министрой России от 6 марта 2023 г. № 149/пр «Об утверждении ведомственной программы цифровой трансформации Министрой строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на очередной финансовый 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов», в том числе и в части количества установок мобильного приложения «Госуслуги.Дом» на 2023 год, а так же во исполнение протокола совещания по вопросу цифровой трансформации отрасли строительства под председательством заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации К.А. Михайлика от 15.08.2023 №1146-ПРМ-КМ.

О проделанной работе по популяризации мобильного приложения «Госуслуги.Дом», а так же количестве размещенного информационного материала и авторизованных в приложении Ваших сотрудников в срок до 21.09.2023 представить в государственную жилищную инспекцию Самарской области с пометкой в теме «Госуслуги.Дом» о проведенной работе на электронную почту: TrushkinSI@gzhn-samara.ru.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Руководитель  
государственной жилищной инспекции  
Самарской области

В.А. Каткова

Трушкин 2001404



**ГОСУСЛУГИ  
ДОМ**



# Госуслуги.Дом

Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

На базе ГИС ЖКХ

# Функции мобильного приложения

## 8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

## 1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

## 2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате

## 9. Передача показаний

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

## 3. Оплата ЖКУ

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

## 4. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

## 10. Электронное обращение в УО и РСО

Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

## 5. Аналитика по УО + отзыв

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

## 11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме

## 6. Расходы УО

Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

## 12.

### Поверка ИПУ

С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН

### 7. Контроль капремонта

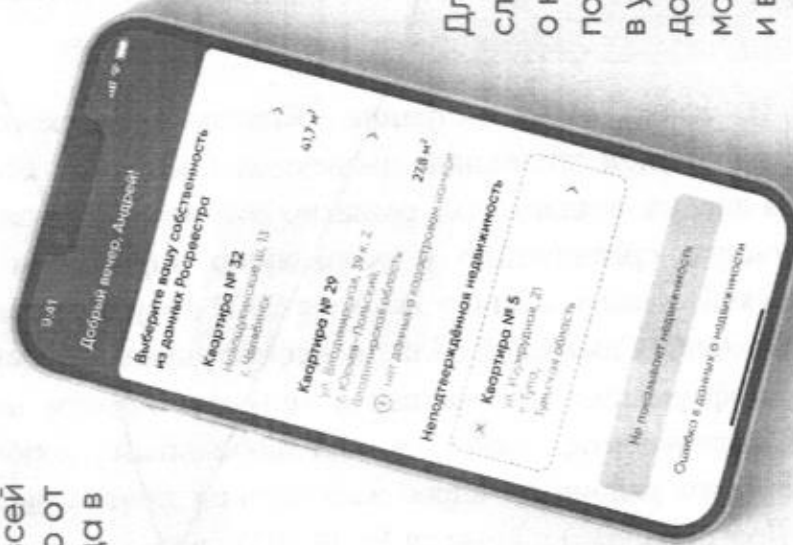
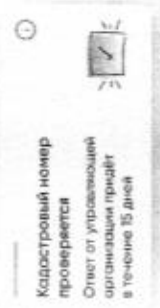
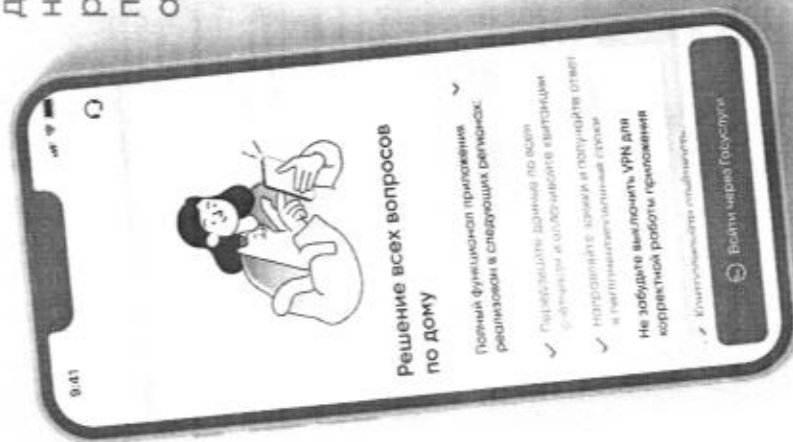
Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате





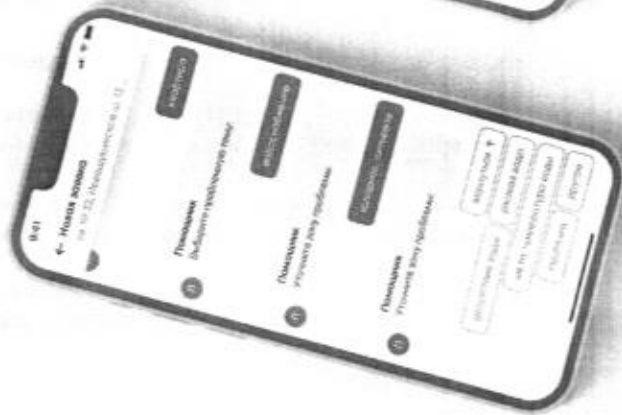
# Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

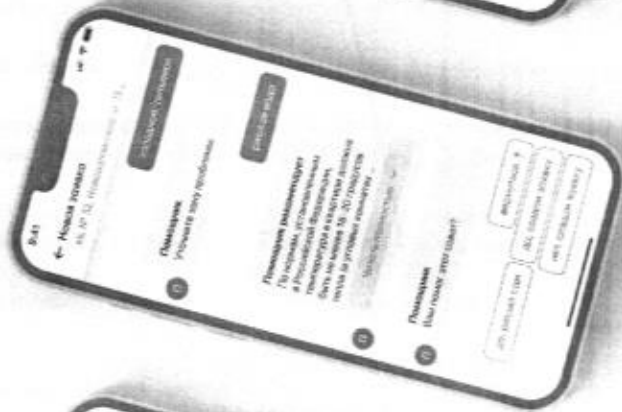
# Прямая коммуникация с управляющей организацией



Выбор заявки в чат-боте

90%

заявок получают ответ в срок



Совет, как быстрее решить проблему

5 дней

средний срок рассмотрения



Автоматическое определение адресата и срока

43% – удовл.ответом

41% – неудовл.ответом

16% – частично удовл.



Оценка удовлетворенности жителя ответом

>90%

проблем решается на уровне УО/РСО

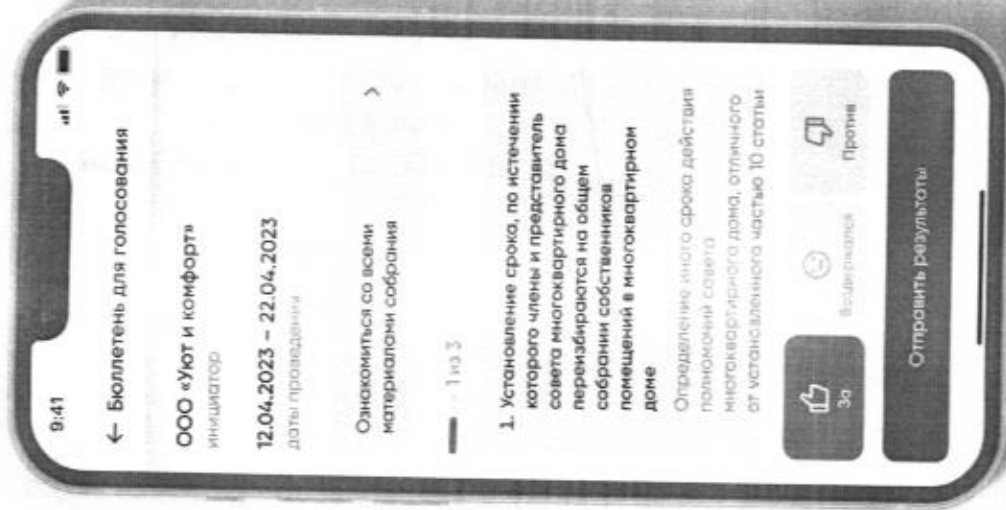


Эскалация в ГЖИ, если оценка – неуд

# Общее собрание собственников – онлайн

С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



# Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию



## Показания всех счётчиков в одном приложении

Передавать показания в приложение удобно и просто. Запишите показания и приложение передаст их ресурсоснабжающей организации без ошибок

Помощь

9:41

Счета

кв. № 32, Нововосточная ш. 13...

Холодная вода

до конца периода  
передачи показаний

Отопление

до конца периода  
передачи показаний

Электричество

заканчиваются показания  
по приборам учета

Период передачи показаний закрыт

Горячая вода

внесения показаний: с 15 по 26 число

История внесённых показаний

9:41

← Газ

№ 005789

называете прибор учета

расход 1 м³

3

введите показания

001451

454,83 м³ | 25.05.2022

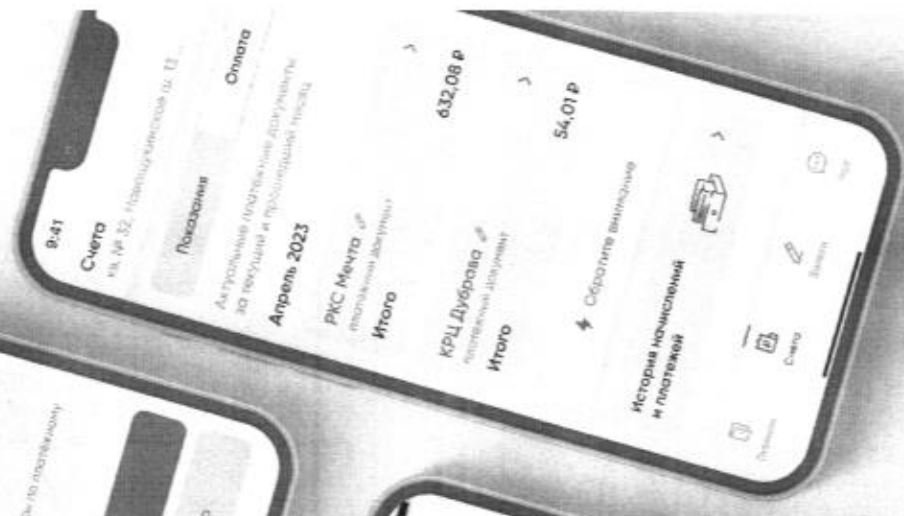
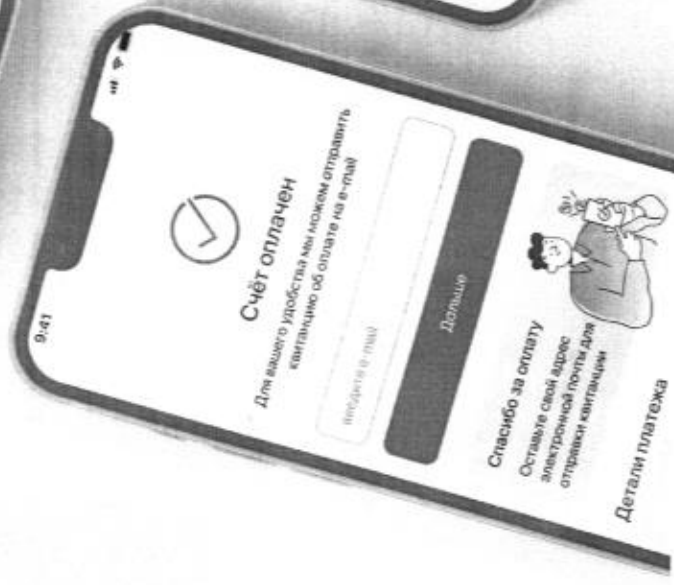
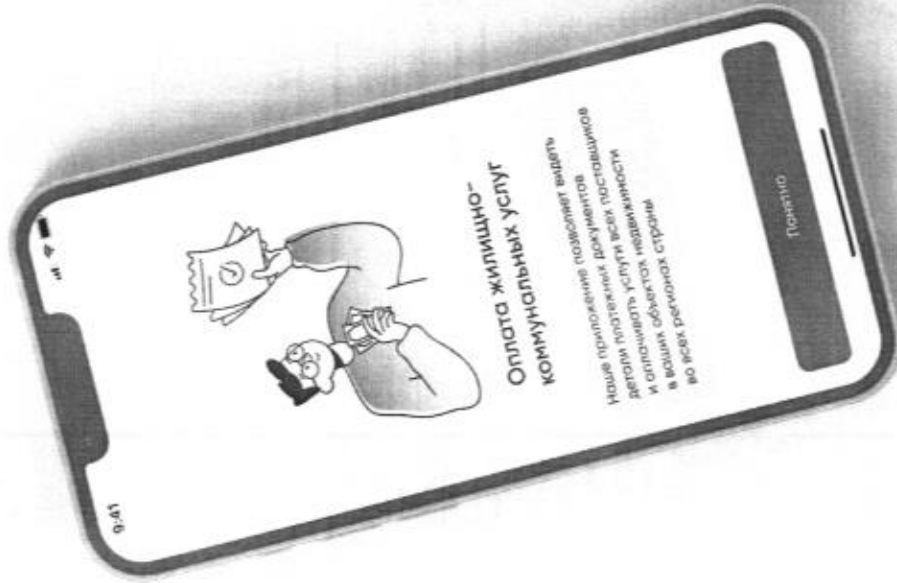
прямую цифру запятой

Передать показания



# Оплата жилищно-коммунальных услуг

- В мобильном приложении пользователи могут:
- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
  - изучать историю всех начислений
  - просматривать квитанции за ЖКУ

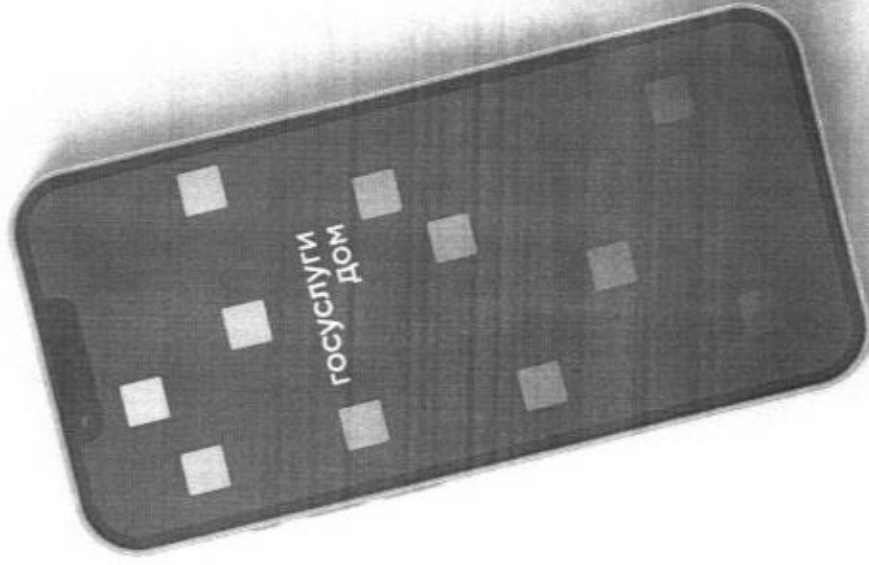


# ОИМС

оператор  
информационной  
системы



ГОСУСЛУГИ  
ДОМ



Устанавливайте  
приложение



## Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

